

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 07 de noviembre de 2025

Esta Notificación de Privacidad para **Pctotal SPA** ("nosotros" o "nuestro"), describe cómo y por qué podríamos acceder, recopilar, almacenar, usar y/o compartir ("procesar") su información personal cuando utiliza nuestros servicios ("Servicios"), incluyendo cuando Usted:

- Visita nuestro sitio web en <https://asisclick.cl> o cualquier sitio web nuestro que enlace a esta Notificación de Privacidad.
- Utiliza **Soporte TI al instante... Nuestro Servicio principal consiste en proporcionar Soporte Técnico Instantáneo a través de una plataforma de chat, limitado a un máximo de una hora por sesión. Este servicio busca ofrecer asistencia técnica rápida y directa a los usuarios que lo soliciten. La naturaleza de nuestro Servicio (asistencia en tiempo real) requiere que recopilemos y procesemos cierta información para identificarle, gestionar su solicitud, conectar con un técnico y realizar el cobro del servicio. Esta política detalla precisamente cómo manejamos los datos derivados de sus interacciones de chat y de su proceso de pago.**
- Interactúa con nosotros en otras formas relacionadas, incluyendo ventas, marketing o eventos.

¿Preguntas o inquietudes? Leer esta Notificación de Privacidad le ayudará a comprender sus derechos y opciones de privacidad. Somos responsables de tomar decisiones sobre cómo se procesa su información personal. Si no está de acuerdo con nuestras políticas y prácticas, le rogamos que no utilice nuestros Servicios. Si aún tiene preguntas o inquietudes, póngase en contacto con nosotros en **soporte@asisclick.cl**.

RESUMEN DE PUNTOS CLAVE

Este resumen proporciona puntos clave de nuestra Notificación de Privacidad, pero puede encontrar más detalles sobre cualquiera de estos temas utilizando nuestra **tabla de contenido** a continuación.

¿Qué información personal procesamos? Cuando visita, utiliza o navega por nuestros Servicios, podemos procesar información personal dependiendo de cómo interactúa con nosotros y los Servicios, las elecciones que realiza y los productos y características que utiliza. *Obtenga más información sobre la información personal que Usted nos revela.*

¿Procesamos alguna información personal sensible? Parte de la información puede considerarse "especial" o "sensible" en ciertas jurisdicciones, por ejemplo, su origen racial o étnico, orientación sexual y creencias religiosas. **Podemos procesar información**

personal sensible cuando sea necesario con Su consentimiento o según lo permita la ley aplicable. Obtenga más información sobre la información sensible que procesamos. (ALERTA IMPORTANTE: Vea la nota a continuación sobre este punto.)

¿Recopilamos información de terceros? No recopilamos ninguna información de terceros.

¿Cómo procesamos Su información? Procesamos su información para proporcionar, mejorar y administrar nuestros Servicios, comunicarnos con Usted, para seguridad y prevención de fraude y para cumplir con la ley. También podemos procesar Su información para otros fines con Su consentimiento. Procesamos Su información solo cuando tenemos una razón legal válida para hacerlo. *Obtenga más información sobre cómo procesamos Su información.*

¿En qué situaciones y con qué partes compartimos información personal? Podemos compartir información en situaciones específicas y con terceros específicos. *Obtenga más información sobre cuándo y con quién compartimos Su información personal.*

¿Cómo mantenemos Su información segura? Contamos con procesos y procedimientos técnicos y organizacionales adecuados para proteger Su información personal. Sin embargo, no se puede garantizar que ninguna transmisión electrónica a través de Internet o tecnología de almacenamiento de información sea 100% segura, por lo que no podemos prometer ni garantizar que piratas informáticos, ciberdelincuentes u otros terceros no autorizados no puedan vencer nuestra seguridad y recopilar, acceder, robar o modificar Su información de manera indebida. *Obtenga más información sobre cómo mantenemos Su información segura.*

¿Cuáles son Sus derechos? Dependiendo de Su ubicación geográfica, la ley de privacidad aplicable puede significar que tiene ciertos derechos con respecto a Su información personal. *Obtenga más información sobre Sus derechos de privacidad.*

¿Cómo ejerce Sus derechos? La forma más sencilla de ejercer Sus derechos es **enviando una solicitud de acceso del interesado** o contactándonos. Consideraremos y actuaremos sobre cualquier solicitud de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables.

¿Quiere saber más sobre lo que hacemos con cualquier información que recopilamos? Revise la Notificación de Privacidad completa.

1. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPILAMOS?

Información personal que Usted nos revela

En resumen: Recopilamos la información personal que Usted nos proporciona.

Recopilamos la información personal que Usted nos proporciona voluntariamente cuando expresa interés en obtener información sobre nosotros o nuestros productos y Servicios, cuando participa en actividades en los Servicios o cuando se comunica con nosotros.

Información Personal Proporcionada por Usted. La información personal que recopilamos depende del contexto de Sus interacciones con nosotros y los Servicios, las elecciones que realiza y los productos y características que utiliza. La información personal que podemos recopilar incluye lo siguiente:

- Nombres
- Números de teléfono
- Direcciones de correo electrónico

ADVERTENCIA DE ALTO VALOR: Información Sensible

Es muy probable que deba ELIMINAR la siguiente lista de categorías de datos sensibles a menos que su servicio de soporte técnico **realmente** lo requiera (lo cual es muy inusual). Al enumerar estos datos, usted está declarando que los recoge. Si su servicio no requiere esta información, listarla es innecesario y crea un riesgo legal de incumplimiento.

Cuando sea necesario, con Su consentimiento o según lo permita la ley aplicable, procesamos las siguientes categorías de información sensible:

- Datos de salud
- Datos sobre la vida sexual o la orientación sexual de una persona
- Información que revele creencias religiosas o filosóficas
- Datos de estudiantes
- Información que revele opiniones políticas
- Números de seguro social u otros identificadores gubernamentales

Toda la información personal que nos proporcione debe ser verdadera, completa y precisa, y debe notificarnos cualquier cambio en dicha información personal.

Información recopilada automáticamente

En resumen: Cierta información, como Su dirección de Protocolo de Internet (IP) y/o las características del navegador y del dispositivo, se recopila automáticamente cuando visita nuestros Servicios.

Recopilamos automáticamente cierta información cuando visita, utiliza o navega por los Servicios. Esta información no revela Su identidad específica (como Su nombre o información de contacto) pero puede incluir información del dispositivo y de uso, como Su

dirección IP, características del navegador y del dispositivo, sistema operativo, preferencias de idioma, URL de referencia, nombre del dispositivo, país, ubicación, información sobre cómo y cuándo utiliza nuestros Servicios y otra información técnica. Esta información es necesaria principalmente para mantener la seguridad y el funcionamiento de nuestros Servicios, y para nuestros fines de análisis e informes internos.

La información que recopilamos incluye:

- **Datos de registro y uso.** Son datos de servicio, diagnóstico, uso y rendimiento que nuestros servidores recopilan automáticamente cuando accede o utiliza nuestros Servicios y que registramos en archivos de registro. Dependiendo de cómo interactúa con nosotros, estos datos de registro pueden incluir Su dirección IP, información del dispositivo, tipo de navegador y configuraciones e información sobre Su actividad en los Servicios (como las marcas de fecha/hora asociadas con Su uso, páginas y archivos vistos, búsquedas y otras acciones que realiza, como las funciones que utiliza), información de eventos del dispositivo (como actividad del sistema, informes de errores (a veces llamados "volcados de fallos") y configuraciones de hardware).
- **Datos del dispositivo.** Recopilamos datos del dispositivo, como información sobre Su computadora, teléfono, tableta u otro dispositivo que utiliza para acceder a los Servicios. Dependiendo del dispositivo utilizado, estos datos del dispositivo pueden incluir información como Su dirección IP (o servidor proxy), números de identificación de dispositivo y aplicación, ubicación, tipo de navegador, modelo de hardware, proveedor de servicios de Internet y/o operador de telefonía móvil, sistema operativo e información de configuración del sistema.
- **Datos de ubicación.** Recopilamos datos de ubicación, como información sobre la ubicación de Su dispositivo, que puede ser precisa o imprecisa. La cantidad de información que recopilamos depende del tipo y la configuración del dispositivo que utiliza para acceder a los Servicios. Por ejemplo, podemos utilizar GPS y otras tecnologías para recopilar datos de geolocalización que nos informan de Su ubicación actual (basada en Su dirección IP). Usted puede optar por no permitirnos recopilar esta información, ya sea rechazando el acceso a la información o deshabilitando la configuración de Ubicación en Su dispositivo. Sin embargo, si opta por no participar, es posible que no pueda utilizar ciertos aspectos de los Servicios.

2. ¿CÓMO PROCESAMOS SU INFORMACIÓN?

En resumen: Procesamos Su información para proporcionar, mejorar y administrar nuestros Servicios, comunicarnos con Usted, para seguridad y prevención de fraude, y para cumplir con la ley. También podemos procesar Su información para otros fines con Su consentimiento.

Procesamos Su información personal por una variedad de razones, dependiendo de cómo interactúa con nuestros Servicios, incluyendo:

- **Para entregar y facilitar la entrega de servicios al usuario.** Podemos procesar Su información para brindarle el servicio solicitado (soporte técnico por chat).
- **Para responder a consultas de los usuarios/ofrecer soporte a los usuarios.** Podemos procesar Su información (incluyendo las transcripciones del chat) para responder a Sus consultas y resolver cualquier posible problema que pueda tener con el servicio solicitado.

3. ¿CUÁNDO Y CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

En resumen: Podemos compartir información en situaciones específicas descritas en esta sección y/o con los siguientes terceros.

Podemos necesitar compartir Su información personal en las siguientes situaciones:

- **Transferencias comerciales.** Podemos compartir o transferir Su información en relación con, o durante las negociaciones de, cualquier fusión, venta de activos de la empresa, financiación o adquisición de la totalidad o una parte de nuestro negocio por otra empresa.

4. ¿UTILIZAMOS COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO?

En resumen: Podemos utilizar cookies y otras tecnologías de seguimiento para recopilar y almacenar Su información.

Podemos utilizar cookies y tecnologías de seguimiento similares (como balizas web y píxeles) para recopilar información cuando interactúa con nuestros Servicios. Algunas tecnologías de seguimiento en línea nos ayudan a mantener la seguridad de nuestros Servicios, prevenir fallos, corregir errores, guardar Sus preferencias y ayudar con las funciones básicas del sitio.

También permitimos que terceros y proveedores de servicios utilicen tecnologías de seguimiento en línea en nuestros Servicios para análisis y publicidad, incluso para ayudar a administrar y mostrar anuncios, adaptar anuncios a Sus intereses o enviar recordatorios de carritos de compras abandonados (dependiendo de Sus preferencias de comunicación). Los terceros y proveedores de servicios utilizan su tecnología para proporcionar publicidad sobre productos y servicios adaptados a Sus intereses que pueden aparecer en nuestros Servicios o en otros sitios web.

La información específica sobre cómo utilizamos dichas tecnologías y cómo puede rechazar ciertas cookies se establece en nuestro Aviso de Cookies.

Google Analytics Podemos compartir Su información con Google Analytics para rastrear y analizar el uso de los Servicios. Las funciones de publicidad de Google Analytics que podemos utilizar incluyen: **Informes de datos demográficos e intereses de Google Analytics**. Para optar por no ser rastreado por Google Analytics en todos los Servicios, visite <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Puede optar por no participar en las

funciones publicitarias de Google Analytics a través de la **Configuración de anuncios** y la Configuración de anuncios para aplicaciones móviles. Otros medios de exclusión voluntaria incluyen <http://optout.networkadvertising.org/> y <http://www.networkadvertising.org/mobile-choice>. Para obtener más información sobre las prácticas de privacidad de Google, visite la **página de Privacidad y Términos de Google**.

5. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN?

En resumen: Conservamos Su información durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines descritos en esta Notificación de Privacidad, a menos que la ley exija lo contrario.

Solo conservaremos Su información personal durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en esta Notificación de Privacidad, a menos que la ley exija o permita un período de retención más largo (como requisitos fiscales, contables u otros requisitos legales). **Ningún propósito en esta notificación requerirá que conservemos Su información personal por más de 90 días.**

Cuando no tengamos una necesidad comercial legítima continua para procesar Su información personal, eliminaremos o anonimizaremos dicha información o, si esto no es posible (por ejemplo, porque Su información personal ha sido almacenada en archivos de respaldo), almacenaremos de forma segura Su información personal y la aislaremos de cualquier procesamiento posterior hasta que sea posible su eliminación.

6. ¿CÓMO MANTENEMOS SEGURA SU INFORMACIÓN?

En resumen: Nuestro objetivo es proteger Su información personal a través de un sistema de medidas de seguridad organizacionales y técnicas.

Hemos implementado medidas de seguridad técnicas y organizacionales apropiadas y razonables diseñadas para proteger la seguridad de cualquier información personal que procesamos. Sin embargo, a pesar de nuestras salvaguardas y esfuerzos para proteger Su información, no se puede garantizar que ninguna transmisión electrónica a través de Internet o tecnología de almacenamiento de información sea 100% segura, por lo que no podemos prometer ni garantizar que piratas informáticos, ciberdelincuentes u otros terceros no autorizados no puedan vencer nuestra seguridad y recopilar, acceder, robar o modificar Su información de manera indebida. Aunque haremos todo lo posible para proteger Su información personal, la transmisión de información personal hacia y desde nuestros Servicios es bajo Su propio riesgo. Solo debe acceder a los Servicios dentro de un entorno seguro.

7. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?

En resumen: Usted puede revisar, cambiar o cancelar su cuenta en cualquier momento, dependiendo de Su país, provincia o estado de residencia.

Retiro de Su consentimiento: Si confiamos en Su consentimiento para procesar Su información personal, que puede ser consentimiento expreso y/o implícito dependiendo de la ley aplicable, Usted tiene derecho a retirar Su consentimiento en cualquier momento. Puede retirar Su consentimiento en cualquier momento comunicándose con nosotros utilizando los datos de contacto proporcionados en la sección "**¿CÓMO PUEDE CONTACTARNOS ACERCA DE ESTA NOTIFICACIÓN?**" a continuación.

Sin embargo, tenga en cuenta que esto no afectará la legalidad del procesamiento antes de su retiro ni, cuando lo permita la ley aplicable, afectará el procesamiento de Su información personal realizado en base a motivos de procesamiento legales distintos del consentimiento.

Si tiene preguntas o comentarios sobre Sus derechos de privacidad, puede enviarnos un correo electrónico a **pctotal@pctotal.cl**.

8. CONTROLES PARA FUNCIONES DE NO SEGUIMIENTO

La mayoría de los navegadores web y algunos sistemas operativos y aplicaciones móviles incluyen una función o configuración de No Seguimiento ("DNT") que puede activar para indicar Su preferencia de privacidad de que no se supervise ni recopile información sobre Sus actividades de navegación en línea. En esta etapa, no se ha finalizado un estándar de tecnología uniforme para reconocer e implementar señales DNT. Como tal, actualmente no respondemos a las señales DNT del navegador ni a ningún otro mecanismo que comunique automáticamente Su elección de no ser rastreado en línea. Si en el futuro se adopta un estándar para el seguimiento en línea que debamos seguir, le informaremos sobre esa práctica en una versión revisada de esta Notificación de Privacidad.

9. ¿REALIZAMOS ACTUALIZACIONES A ESTA NOTIFICACIÓN?

En resumen: Sí, actualizaremos esta notificación según sea necesario para seguir cumpliendo con las leyes pertinentes.

Podemos actualizar esta Notificación de Privacidad de vez en cuando. La versión actualizada se indicará mediante una fecha de "**Revisión**" actualizada en la parte superior de esta Notificación de Privacidad. Si realizamos cambios sustanciales en esta Notificación de Privacidad, podemos notificarle publicando de manera destacada un aviso de dichos cambios o enviándole directamente una notificación. Le recomendamos que revise esta Notificación de Privacidad con frecuencia para estar informado sobre cómo protegemos Su información.

10. ¿CÓMO PUEDE CONTACTARNOS ACERCA DE ESTA NOTIFICACIÓN?

Si tiene preguntas o comentarios sobre esta notificación, puede **enviarnos un correo electrónico a pctotal@pctotal.cl o contactarnos por correo postal en:**

Pctotal SPA avenida providencia 1017 of: 41, providencia. providencia, Región Metropolitana Chile

11. ¿CÓMO PUEDE REVISAR, ACTUALIZAR O ELIMINAR LOS DATOS QUE RECOPIAMOS DE USTED?

Según las leyes aplicables de Su país, Usted puede tener derecho a solicitar acceso a la información personal que recopilamos de Usted, detalles sobre cómo la hemos procesado, corregir inexactitudes o eliminar Su información personal. También puede tener derecho a retirar Su consentimiento para nuestro procesamiento de Su información personal. Estos derechos pueden estar limitados en algunas circunstancias por la ley aplicable. Para solicitar la revisión, actualización o eliminación de Su información personal, por favor **complete y envíe una solicitud de acceso del interesado.**